



## Política de Privacidad de D&W

En D&W (Discovery & Watch S.A.S) y nuestras empresas afiliadas), nos comprometemos a proteger tu privacidad. La presente Política de Privacidad se aplica a nuestros sitios web ([www.dwsolutions.co](http://www.dwsolutions.co) , [www.dwsolutions.cl](http://www.dwsolutions.cl)), a nuestro Servicio de Suscripción (el Servicio de Suscripción) y están bajo su control. Esta Política de Privacidad rige la recopilación, el procesamiento y las prácticas de uso de datos. Asimismo, describe las opciones de las que dispones con respecto al uso, al acceso y a la corrección de tus datos personales. Si no estás de acuerdo con las prácticas relacionadas con los datos que se describen en esta Política de Privacidad, no deberías utilizar los sitios web ni el Servicio de Suscripción.

Actualizamos esta Política de Privacidad periódicamente. Publicaremos cualquier cambio en la Política de Privacidad en esta página. Si los cambios son sustanciales, proporcionaremos un aviso más formal por correo electrónico.

Te notificaremos cualquier cambio importante en esta Política de Privacidad y te recomendamos que la revises periódicamente. Archivaremos las versiones anteriores de esta Política de Privacidad para que puedas revisarlas.

Si tienes preguntas sobre la presente Política de Privacidad o sobre el tratamiento que le damos a la información que nos facilitas, ponte en contacto con nosotros por correo electrónico a [info@dwsolutions.co](mailto:info@dwsolutions.co) , o por correo postal a Cra 76 a # 3 c 35 Torre Capri Interior 1016, Medellín, Antioquia, Colombia.

1. **Uso del Servicio de Suscripción por parte de D&W nuestros clientes**
2. **Recopilación de información**
3. **Uso de la información recopilada**
4. **Uso de la información recopilada**
5. **Transferencias de información internacionales**
6. **Cookies y tecnologías similares**
7. **Cómo acceder a tus datos personales y controlarlos**

### **Uso por parte de D&W**

Hacemos uso de nuestro propio servicio de suscripción para crear páginas web en las que los visitantes puedan obtener más información sobre D&W. La información que

recopilamos y administramos a través del Servicio de Suscripción para nuestros propios fines de marketing es propiedad de D&W; y su uso, divulgación y protección se rigen por la presente Política de Privacidad.

### **Uso por parte de nuestros clientes**

Esta información les pertenece, y pueden utilizarla, divulgarla y protegerla según lo que se establece en sus respectivas políticas de privacidad; no está sujeta a la presente Política de Privacidad. D&W procesa la información de sus clientes tal como estos la proporcionan y de conformidad con los acuerdos que celebramos con ellos, y la almacenamos en los servidores de nuestros proveedores, pero no tenemos control sobre la manera en que se recopila o administra. Los acuerdos con nuestros clientes nos prohíben utilizar dicha información, excepto en caso necesario para brindar y mejorar el Servicio de Suscripción de conformidad con los límites establecidos en la presente Política de Privacidad y los requisitos legales. No tenemos una relación directa con las personas que brindan datos personales a nuestros clientes. D&W reconoce que tienes derecho a acceder a tu información personal. Nuestros clientes están a cargo y son responsables de la corrección, eliminación o actualización de tus datos recopilados mediante el Servicio de Suscripción. Si se solicita la eliminación de datos, responderemos dentro de un plazo razonable. Podríamos colaborar con nuestros clientes para ayudarlos a notificar a sus visitantes acerca de la recopilación, el procesamiento y

el uso que realizan de los datos. Los acuerdos que celebramos con nuestros clientes les prohíben hacer uso del Servicio de Suscripción para recopilar, administrar o procesar información confidencial. No seremos responsables del uso de la información que nuestros clientes recopilen mediante el Servicio de Suscripción.

### **"Información confidencial"**

El término "información confidencial" hace referencia a números de tarjetas de crédito o débito, información de cuentas financieras personales, números identificativos de la seguridad social, números de pasaporte, números de permisos de conducir o identificadores personales similares, origen racial o identidad étnica, información sobre la salud física o mental, u otra información relacionada con el empleo, la situación financiera o el estado de salud.

### **Recopilación de información**

#### **En nuestros sitios web**

Puedes explorar libremente los sitios web sin tener que proporcionar ninguna información personal. Cuando visites los sitios web o te registres en el Servicio de Suscripción, te pediremos que introduzcas información personal y, además, recopilaremos datos de navegación.

### **"Información personal"**

El término "información personal" o "datos personales" hace referencia a todos los datos personales que nos envías voluntariamente y que permiten identificarte; p. ej., los datos de contacto, como tu nombre, dirección de correo electrónico, nombre de empresa, domicilio, número de teléfono y otros datos sobre tu persona o tu empresa. La información personal también puede incluir información sobre transacciones, tanto gratuitas como de pago, que realizas en los sitios web; información sobre ti disponible en Internet, como puede ser la información almacenada en Facebook, LinkedIn, Twitter y Google; o bien información disponible públicamente que obtenemos de proveedores de servicios.

La información personal también incluye información de navegación o información de pago cuando dicha información puede identificar directa o indirectamente a una persona. "Información de navegación" hace referencia a la información sobre tu equipo y tus visitas a este sitio web; por ejemplo, la dirección IP, la ubicación geográfica, el tipo de navegador, la fuente de referencia, la duración de la visita y las páginas visitadas. Consulta la sección "Información de navegación" a continuación. Información de pago

Gracias a la ayuda de proveedores de servicios externos que cumplen con la norma de seguridad de la industria de tarjetas de pago (PCI), recopilamos y procesamos tu información de pago cuando te adhieres al Servicio de Suscripción. Dicha información incluye números de tarjetas de crédito y datos de facturación. A excepción de esto, no recopilamos ninguna otra información confidencial sobre ti.

## **Archivos de registro**

Cuando usas nuestros servicios o consumes contenido proporcionado por nosotros, automáticamente recopilamos información acerca del hardware y el software de tu equipo. Esta información puede incluir tu dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, proveedor de servicios de Internet, archivos que se visualizan en nuestro sitio (p. ej., páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, datos de seguimiento de clics, hora de acceso y direcciones de sitios web referidos. D&W utiliza dicha información para el funcionamiento del Servicio de Suscripción, para mantener la calidad de este servicio y para proporcionar estadísticas generales sobre el uso del sitio web de D&W. Con estos fines, vinculamos estos datos recopilados automáticamente con los datos personales, como el nombre, la dirección de correo electrónico, el domicilio y el número de teléfono.

## **Recopilación de información de terceros**

De manera ocasional, podemos recibir información personal acerca de ti de fuentes de terceros, incluidos partners con los que ofrecemos servicios de co-branding o con los que realizamos actividades de marketing conjunto, y de fuentes disponibles públicamente, como sitios web de redes sociales.

## **Información sobre niños**

Los sitios web no están dirigidos ni diseñados para su uso por parte de menores de 16 años, y no recopilamos información sobre menores de 16 años de manera consciente o intencional. Si crees que hemos recopilado información sobre algún menor de 16 años, escríbenos a [info@dwsolutions.co](mailto:info@dwsolutions.co) para que podamos eliminar dicha información.

## **Uso de la información recopilada**

### **Cumplimiento de nuestra Política de Privacidad**

Solo utilizamos la información que recopilamos de conformidad con la presente Política de Privacidad. Los clientes que se adhieren a nuestros servicios de suscripción están obligados a cumplir con esta Política de Privacidad en virtud de los acuerdos que celebramos con ellos.

### **Venta de datos personales**

Nunca venderemos tus datos personales a terceros.

### **Uso de los datos personales**

Además de los usos que se identifican en la presente Política de Privacidad, podemos usar tus datos personales para lo siguiente:

- Mejorar el Servicio de Suscripción y tu experiencia de navegación a través de la personalización de los sitios web;

- Enviarte información o contenido de D&W que consideremos que puede interesarte mediante publicaciones, correo electrónico u otros medios, y enviarte comunicaciones de marketing relacionadas con nuestra empresa;
- Promocionar el uso de nuestros servicios y compartir contenido promocional e informativo contigo de acuerdo con tus preferencias de comunicación;
- Proporcionar información estadística a otras empresas sobre nuestros usuarios, aunque esta información no se utilizará para identificar a ningún usuario individual;
- Enviarte información acerca de los cambios en los Términos de Servicio para clientes, la Política de Privacidad (incluida la Política sobre cookies) u otros acuerdos legales;
- Cumplir con requisitos legales.

Ocasionalmente, podemos ponernos en contacto contigo en nombre de partners externos acerca de una oferta en particular que podría ser de tu interés.

Usamos la información recopilada por nuestros clientes mediante nuestro Servicio de Suscripción para lo siguiente:

- Proporcionar el Servicio de Suscripción (lo que puede incluir la detección, prevención y resolución de problemas de seguridad y técnicos);
- Responder a las solicitudes de asistencia técnica de los clientes;



- Cumplir con las obligaciones establecidas en los Términos de Servicio para clientes de D&W.

### **Base legal para el procesamiento de información personal (solo visitantes del EEE)**

Si eres un visitante/cliente ubicado en el Espacio Económico Europeo ("EEE"), Discovery & Watch SpA es el controlador de datos de tu información personal. Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de D&W escribiendo a [info@dwsolutions.co](mailto:info@dwsolutions.co).

Nuestra base legal para la recopilación y el uso de información personal que se describen antes dependerá de la información involucrada y del contexto específico en que la recopilamos. Sin embargo, por lo general, recopilaremos información personal sobre ti solo cuando tengamos tu consentimiento y cuando la necesitemos para celebrar un contrato contigo, o cuando el procesamiento sea de nuestro legítimo interés, sin perjuicio de tus intereses de protección de datos o derechos y libertades fundamentales. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar información personal sobre ti.

Si te solicitamos que proporciones información personal para satisfacer un requisito legal o celebrar un contrato contigo, lo aclararemos cuando sea pertinente y te indicaremos si el suministro de tu información personal es obligatorio o no (además de las consecuencias posibles si no proporcionas tu información personal). De igual forma, si recopilamos y utilizamos tu información personal en función de nuestros intereses

legítimos (o los de cualquier tercero), te explicaremos cuando sea pertinente cuáles son esos intereses.

### **Uso de la información de navegación**

Usamos la información de navegación para operar y mejorar los sitios web y el Servicio de Suscripción. También podemos usar la información de navegación sola o en combinación con datos personales para proporcionarte información personalizada sobre D&W.

### **Comentarios y testimonios de clientes**

Publicamos comentarios y testimonios de clientes en nuestros sitios web, y estos podrían contener datos personales. Obtenemos el consentimiento de cada cliente por correo electrónico antes de publicar su nombre y testimonio.

### **Uso de la información de tarjetas de crédito**

Si nos proporcionas información de tu tarjeta de crédito, la usaremos exclusivamente para controlar tu capacidad crediticia y cobrarte el pago. Usamos un proveedor de servicios externo para gestionar el procesamiento de la tarjeta de crédito. Este proveedor de servicios no puede almacenar, retener ni utilizar la información que tú proporcionas salvo para el procesamiento de la tarjeta de crédito en tu nombre.

### **Seguridad de tus datos personales**

Utilizamos una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad que contribuyen a proteger tus datos personales del acceso, del uso o de la divulgación no autorizados. Protegemos los datos personales que proporcionas en servidores informáticos, en un entorno controlado y seguro, protegido del acceso, uso y divulgación no autorizados. Toda la información personal se protege usando las medidas físicas, técnicas y organizacionales adecuadas.

### **Características para redes sociales**

Nuestros sitios web incluyen características para redes sociales, tales como el botón “Me gusta” de Facebook y los widgets, el botón “compartir” o los miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestros sitios. Estas características pueden recopilar tu dirección IP, la página que estás visitando en nuestros sitios, y pueden configurar una cookie para habilitar la característica de modo que funcione correctamente. Las características para redes sociales y los widgets se alojan directamente en nuestros sitios web o son alojados por un tercero. La presente Política de Privacidad no se aplica a estas características. Tus interacciones con estas características se rigen por la Política de Privacidad y otras políticas de las empresas que las proporcionan.

### **Sitios web externos**

En nuestros sitios web, se proporcionan enlaces a otros sitios web. No disponemos del control ni nos haremos responsables del contenido o las prácticas de estos otros sitios

web. El hecho de que proporcionemos tales enlaces no constituye nuestro apoyo a estos otros sitios web, su contenido, sus propietarios o sus prácticas. La presente Política de Privacidad no se aplica a estos otros sitios web, ya que se rigen por las políticas de privacidad y de otra índole que pudieran tener.

### **Foros públicos**

Ofrecemos tableros de mensajes, blogs y foros de comunidades de acceso público. Ten presente que si divulgas información directamente en nuestros tableros de mensajes, blogs o foros, otras personas podrían recopilar y usar esta información. Corregiremos o eliminaremos cualquier información que hayas publicado en los sitios web si así lo solicitas, según lo que se describe en la sección “Cancelación o baja de la suscripción” a continuación.

### **Retención de datos personales**

El tiempo durante el cual mantendremos la información que recopilamos sobre ti dependerá del tipo de información, como se describe en más detalle a continuación. Después de ese tiempo, eliminaremos o compilaremos de forma anónima tu información o, si esto no es posible, almacenaremos tu información y la aislaremos de cualquier otro uso hasta que se pueda eliminar.

Conservamos la información personal que nos proporcionas cuando tenemos una necesidad comercial legítima para hacerlo, por ejemplo, cuando se requiera para

ponernos en contacto contigo acerca del Servicio de Suscripción u otros servicios, o según se requiera para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o hacer valer nuestros acuerdos.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima ni concreta de procesar tu información personal, la eliminaremos o compilaremos de forma anónima y segura o, si esto no fuera posible, la almacenaremos de forma segura y la aislaremos de cualquier otro procesamiento hasta que se pueda eliminar. Eliminaremos dichos datos de los servidores antes si así lo solicitas, como se describe en la sección “Cancelar la suscripción a nuestras comunicaciones” a continuación.

Si brindas información a nuestros clientes como parte de su uso del Servicio de Suscripción, nuestros clientes decidirán por cuánto tiempo desean retener tus datos personales recopilados. Si un cliente termina su uso del Servicio de Suscripción, le daremos acceso a toda la información almacenada para este cliente en el Servicio de Suscripción, incluidos los datos personales que tú hayas proporcionado, para que pueda exportarlos en virtud de lo que se expresa en nuestro acuerdo con él. Tras la terminación, podríamos, a menos que la ley lo prohíba, eliminar toda la información del cliente, incluidos tus datos personales, del Servicio de Suscripción.

Si optaste por recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, conservaremos la información sobre tus preferencias de marketing por un período razonable desde la fecha en que expresaste tu interés en nuestro contenido o nuestros servicios por última

vez, por ejemplo, cuando abriste un correo electrónico o dejaste de utilizar tu cuenta de D&W. Conservamos la información que proviene de las cookies y de otras tecnologías de seguimiento por un período razonable desde la fecha de creación.

## **Uso de la información recopilada**

### **Proveedores de servicios**

Empleamos a otras empresas y personas para que proporcionen servicios a los visitantes de nuestros sitios web, nuestros clientes y usuarios del Servicio de Suscripción, y es posible que debamos compartir tu información con ellos para poder ofrecerte información, productos o servicios. Algunos ejemplos incluyen: eliminación de información repetida procedente de listas de prospectos, análisis de datos o análisis estadísticos, asistencia de marketing, procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, complementación de la información que nos brindas para poder ofrecerte mejores prestaciones y suministro de servicio de atención al cliente o asistencia técnica. En todos los casos donde compartamos tu información con dichos agentes, exigiremos explícitamente al agente que reconozca y respete nuestras políticas de privacidad y el tratamiento de los datos de los clientes.

### **Socios de D&W**

Asimismo, podemos compartir datos con partners de confianza para que se pongan en contacto contigo en función de tu solicitud para recibir dichas comunicaciones,

ayudarnos a llevar a cabo análisis estadísticos o brindar asistencia al cliente. Estas empresas externas tienen prohibido usar tus datos personales para otros fines excepto estos, y están obligadas a mantener tu información de manera confidencial.

Nos asociamos con terceros confiables para proporcionarte contenido de marketing de colaboración que consideramos que puede ser relevante para ti. Cuando nos asociemos con estos partners de marketing de colaboración, te diremos con quién compartimos los datos y te daremos un enlace a la Política de Privacidad de estos partners para que puedas obtener más información acerca de cómo cancelar la suscripción a sus comunicaciones. Estos partners de marketing de colaboración deberán cumplir con nuestras políticas de privacidad y protección de datos.

### **Eventos corporativos**

Si nosotros (o nuestros materiales) somos adquiridos por otra empresa, ya sea por fusión, adquisición, bancarrota u otro procedimiento, dicha empresa recibirá toda la información que D&W haya recopilado en los sitios web y el Servicio de Suscripción. En caso de producirse este evento, recibirás una notificación por correo electrónico o un aviso destacado en nuestro sitio web acerca de cualquier cambio en la propiedad, los usos de tus datos personales y las opciones que podrías tener en relación con los mismos.

### **Divulgación forzada**

Nos reservamos el derecho de usar o divulgar tus datos personales si la ley así lo exige o si creemos razonablemente que el uso o la divulgación es necesario para proteger nuestros derechos, proteger tu seguridad o la seguridad de otras personas, investigar fraudes o cumplir con una ley, orden judicial o procedimiento jurídico.

## **Transferencias de información internacionales**

### **Transferencias internacionales dentro de las entidades de D&W**

Con el objetivo de llevar a cabo nuestras operaciones globales, transferimos información a Chile y permitimos el acceso a esa información desde países en los que las entidades afiliadas a D&W tienen operaciones para los fines que se describen en esta política.

La presente Política de Privacidad regirá aún si transferimos datos personales a otros países. Hemos tomado las medidas de seguridad adecuadas para solicitar que tu información personal se mantenga protegida. Cuando compartimos información sobre ti dentro de entidades afiliadas a D&W o entre estas, utilizamos cláusulas de protección de datos contractuales estándar, aprobadas por la Comisión Europea, y recurrimos al Escudo de Privacidad (Privacy Shield) UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. para proteger la transferencia de la información que recopilamos del Espacio Económico Europeo y Suiza. Consulta nuestro Aviso sobre el Escudo de Privacidad (Privacy Shield) siguiente para obtener más información.



## **Transferencias internacionales a países terceros**

Algunos de los terceros que se describen en esta Política de Privacidad y que nos brindan servicios en virtud del contrato tienen sedes en otros países que tal vez no tengan leyes de protección de datos y privacidad equivalentes al país en el que resides. Cuando compartimos información de los clientes en el Espacio Económico Europeo o Suiza, utilizamos los marcos del Escudo de Privacidad (Privacy Shield) UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU., las cláusulas de protección de datos contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea, las normas corporativas vinculantes para las transferencias a procesadores de datos u otros mecanismos legales apropiados para proteger la transferencia. Consulta nuestro Aviso sobre el Escudo de Privacidad (Privacy Shield) a continuación.

## **Cookies y tecnologías similares**

### **Cookies**

D&W y sus partners utilizan cookies o tecnologías similares (como señalizaciones web) para analizar tendencias, administrar el sitio web, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios en el sitio web y recopilar información demográfica acerca de nuestra base de usuarios en general. Para obtener más información acerca de cómo usamos las cookies en nuestros sitios web y cómo administrar tus preferencias con respecto a estas.

## **Información de navegación que recopilan nuestros clientes**

Nuestros clientes pueden usar las herramientas que proporcionamos, así como las herramientas que proporcionan terceras partes, para recopilar información de navegación cuando visitas sus páginas web en el Servicio de Suscripción. D&W no controla el uso de estas herramientas por parte de nuestros clientes, ni controla la información que estos recopilan o la manera en que la utilizan.

## **Cómo acceder a tus datos personales y controlarlos**

### **Revisión, corrección y eliminación de tus datos personales**

Tus derechos a la protección de datos son los siguientes:

- Puedes solicitar el acceso a tu información personal para corregirla, actualizarla o eliminarla.
- Puedes oponerte al procesamiento de tu información personal, solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de esta o solicitar su portabilidad.
- Si hemos recopilado y procesado tu información personal con tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento. El hecho de que retires tu consentimiento no afectará la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos llevado a cabo antes del retiro ni afectará el procesamiento de la información personal realizado en virtud de motivos legalmente admisibles, independientemente del consentimiento.
- Tienes derecho a presentar un reclamo ante una autoridad de protección de datos respecto de la recopilación y del uso que hagamos de tu información personal. Los

detalles de contacto de las autoridades de protección de datos en el EEE, Suiza y determinados países no europeos (incluidos Estados Unidos y Canadá).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, ponte en contacto con nosotros en [info@dwsolutions.co](mailto:info@dwsolutions.co) escríbenos a Discovery & Watch SAS., Cra 76 a # 3 c 35 Mediterráneo, Torre Capri 1016 ,Medellín, Antioquia, Colombia. Atención: Privacidad.. Responderemos a tu solicitud de modificación, corrección o eliminación de información dentro de un plazo razonable y te notificaremos sobre la medida que hemos tomado.

### **Política anti-spam**

Nuestra Política de Uso Aceptable (AUP), se aplica a nosotros y a nuestros clientes y, entre otras cuestiones, prohíbe el uso del Servicio de Suscripción para enviar correos electrónicos no solicitados que infrinjan las leyes vigentes, y exige la inclusión de un mecanismo de “cancelación de opción” y otra información obligatoria en cada correo electrónico que se envíe mediante el Servicio de Suscripción. Exigimos a todos nuestros clientes que se adhieran a la Política de Uso Aceptable en todo momento; cualquier infracción de esta política por parte de un cliente puede conducir a la suspensión o terminación inmediatas del Servicio de Suscripción.

### **Darse de baja de nuestras comunicaciones**

Puedes darte de baja de nuestras comunicaciones de marketing haciendo clic en el enlace “darse de baja” ubicado al final de los correos electrónicos, actualizando tus

preferencias de comunicación, o enviándonos un correo electrónico a [info@dwsolutions.co](mailto:info@dwsolutions.co) o un correo postal a a Discovery & Watch SAS., Cra 76 a # 3 c 35 Mediterráneo, Torre Capri 1016, Medellín, Antioquia, Colombia, Atención: Privacidad. Los clientes no pueden solicitar dejar de recibir correos electrónicos transaccionales relacionados con la cuenta que tienen con nosotros o el Servicio de Suscripción.

### **Darse de baja de las comunicaciones de nuestros clientes**

Nuestros clientes son los únicos responsables de los correos electrónicos de marketing y otras comunicaciones que envían, por lo que no podemos dar de baja sus comunicaciones. Puedes darte de baja de las comunicaciones de marketing de nuestros clientes haciendo clic en el enlace “darse de baja” ubicado al final de los correos electrónicos o poniéndote directamente en contacto con ellos.

### **Contacto**

*Discovery & Watch SAS*

*Cra 76 a # 3 c 35 Mediterráneo,*

*Torre Capri 1016*

*Medellín, Antioquia, Colombia*